

УТВЕРЖДАЮ:  
 Председатель комитета молодежной политики,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Иванова  
 И.А. Баранов  
 «...» марта 2024 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования спортивная школа «Текстильщик»  
 комитета молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации города Иванова  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными актами.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. Осуществление информационно-разъяснительной работы о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях.	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Некрасов В.Л., Методист Матэс А.С.		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Некрасов В.Л., Методист Матэс А.С.		
	Анализ результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году на совещании педагогических работников.	Март 2024	Зам. директора по УВР Логвиненко Е.Э.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточная комфортность условий предоставления услуг.	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с профессиональными стандартами и ПФХД.	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Некрасов В.Л., Зам. директора по АХЧ Крупина В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие поручней и пандусов, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обеспечения доступности посещения организации социальной сферы инвалидами. Отсутствие работников, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Установка поручней на лестнице, пандусов, перепланировка помещений, расширение дверных проёмов, оборудование санитарно-гигиенических помещений, обучение сотрудников в соответствии с ПФХД.	В течение года	Зам. директора по АХЧ Крупина В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются замечания получателей услуг при первичном контакте и информировании в момент непосредственного обращения в СШ «Текстильщик»	Проработка вопроса с сотрудниками учреждения по поддержанию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, проведению постоянно разъяснительной работы по соблюдению норм профессиональной этики, формированию культуры общения.	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Зам. директора по УВР Логвиненко Е.Э.		
Отдельные замечания получателей услуг при посещении занятий учащимися для комфортного проведения занятий в школе	Выполнение замечаний получателей услуг при посещении занятий.	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Зам. директора по УВР Логвиненко Е.Э.		
Отдельные замечания	Увеличение информационного поля об услугах и	В течение года	Директор МБУ ДО СШ		

получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (общение через сайт, электронную почту и телефон)	качестве предоставления услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, использование социальных сетей и официального сайта организации для трансляции информации о деятельности организации.		«Текстильщик» Некрасов В.Л., Методист Матэс А.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг при посещении занятий учащимися для комфортного проведения занятий в школе.	Выполнение замечаний получателей услуг при посещении занятий.	В течение года	Директор МБУ ДО СШ «Текстильщик» Некрасов В.Л., Зам. директора по УВР Логвиненко Е.Э.		